

VERWERKERS OVEREENKOMST



Versie: 10 Oktober 2023

Partijen

14IT, gevestigd te Nieuw-Vennep aan de Flierveld 8 met KvK-nummer 91437628 (hierna **14IT**)

en

De gebruiker hierna de **Gebruiker**.
14IT en de Gebruiker hierna samen **Partijen**.

Achtergrond

De Gebruiker heeft met 14IT een overeenkomst gesloten (hierna de **Gebruikersovereenkomst**) op grond waarvan 14IT de Gebruiker voor de daarin genoemde looptijd toegang tot de Software verleent.

De Gebruiker beschikt voor het gebruik van de Software over diverse gegevens, waaronder mede begrepen persoonsgegevens van diverse betrokkenen (hierna de **Betrokkenen**) in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

De Gebruiker wil de opslag, verwerking, bewerking en beveiliging van deze persoonsgegevens laten verrichten door 14IT (hierna de **Opdracht**).

De AVG vereist dat een verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen de Gebruiker en 14IT.

De Partijen wensen in deze verwerkersovereenkomst (hierna de **Overeenkomst**) hun rechten en verplichtingen over en weer in verband met de verwerking van persoonsgegevens door 14IT vast te leggen.

Overeenkomst

Artikel 1 - Uitvoering verwerking

14IT zal bij de uitvoering van de Opdracht op zorgvuldige wijze met de persoonsgegevens omgaan en de persoonsgegevens enkel verwerken in opdracht van de Gebruiker in overeenstemming met deze Overeenkomst en de voorschriften in de AVG.

14IT zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals vereist voor het uitvoeren van de Gebruikersovereenkomst. 14IT heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens.

14IT staat ervoor in dat personen die handelen onder zijn gezag de persoonsgegevens alleen op rechtmatige wijze en in overeenstemming met deze Overeenkomst en de AVG zullen verwerken.

14IT zal op verzoek van de Gebruiker informatie aan de Gebruiker geven over de genomen maatregelen om aan de verplichtingen op grond van de AVG, deze Overeenkomst en de overige instructies van de Gebruiker te voldoen.

Artikel 2 - Garantie gebruiker

De Gebruiker garandeert dat de verwerking van de persoonsgegevens van de Betrokkenen, zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van anderen. De Gebruiker vrijwaart 14IT tegen alle aanspraken die hierop betrekking hebben.

Artikel 3 - Doorgifte van persoonsgegevens

14IT zal de persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Unie verwerken. Doorgifte van de persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie is slechts toegestaan naar landen die conform de AVG een passend beschermingsniveau bieden voor de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 4 - Beveiligingsmaatregelen

14IT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn beschreven in het privacybeleid van 14IT.

Artikel 5 - Beveiligingsincidenten

14IT zal diefstal, verlies, misbruik van persoonsgegevens of elke andere vorm van een datalek zo snel mogelijk melden aan de Gebruiker. Deze melding omvat waar mogelijk het volgende: de aard van de inbreuk, de categorieën en omvang van de betrokken persoonsgegevens, de waarschijnlijke gevolgen van het datalek, de maatregelen die 14IT heeft genomen en het contactpunt waar de Gebruiker meer informatie kan verkrijgen. Indien het voor 14IT niet mogelijk is om deze informatie direct te verstrekken, dan zal hij dat in stappen doen.

14IT zal noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouders en betrokkenen.

Artikel 6 - Duur en beëindiging

Deze Overeenkomst vangt aan op de dag dat de Partijen een Gebruikersovereenkomst hebben gesloten. De Partijen gaan deze Overeenkomst aan voor een bepaalde tijd van zolang de Gebruikersovereenkomst tussen 14IT en de Gebruiker loopt.

Deze Overeenkomst wordt na afloop van de bepaalde tijd steeds automatisch verlengd voor dezelfde periode als de bepaalde tijd van de Gebruikersovereenkomst.

Als deze Overeenkomst eindigt of wordt ontbonden moeten de Partijen zich blijven houden aan het bepaalde in deze Overeenkomst met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring en alle overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst voort te duren.

Als deze Overeenkomst eindigt of wordt ontbonden zal 14IT alle gegevens, waaronder persoonsgegevens, die op basis van deze Overeenkomst bij 14IT aanwezig zijn aan de Gebruiker terugbezorgen op diens verzoek. De Gebruiker moet dit verzoek binnen 45 dagen aan 14IT doorgeven. Na deze termijn zal 14IT alle gegevens die uit hoofde van deze Overeenkomst aanwezig zijn (inclusief alle eventuele kopieën daarvan) op veilige wijze verwijderen of vernietigen tenzij 14IT wettelijk verplicht is de gegevens langer op te slaan.

Artikel 7 - Vertrouwelijkheid en geheimhouding

14IT zal alle persoonsgegevens en andere gegevens die van de Gebruiker ontvangen zijn vertrouwelijk behandelen. 14IT zal de toegang tot deze gegevens beperken tot personen werkzaam voor 14IT, die toegang nodig hebben voor een juiste uitvoering van de verwerking ten behoeve van de Gebruiker.

14IT zal de persoonsgegevens niet zonder toestemming van de Gebruiker aan derden verstrekken, kopiëren of anderszins verveelvoudigen of openbaar maken.

Artikel 8 - Rechten van betrokkenen

14IT zal de Gebruiker binnen redelijke grenzen bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht van de Gebruiker om verzoeken van de Betrokkenen te beantwoorden, zoals het recht op inzage, rectificatie en gegevenswissing.

Als 14IT een verzoek van een derde ontvangt om inzage in de persoonsgegevens te verstrekken op grond van een vermeende (wettelijke) verplichting dan zal de Gebruiker daarover eerst schriftelijk geïnformeerd worden alvorens die derde inzage in de persoonsgegevens wordt verschaft. Zodat de Gebruiker kan beoordelen of het verzoek van die derde gegrond is.

Artikel 9 - Subverwerkers

14IT mag bij de verwerking van de persoonsgegevens gebruik maken van een externe partij (subverwerker) indien voor de betreffende partij bij de verwerking van de persoonsgegevens dezelfde voorwaarden gelden als in deze overeenkomst zijn overeengekomen.

14IT mag nieuwe subverwerkers in dienst nemen voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

De aansprakelijkheid van 14IT voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of de Gebruikersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt. De aansprakelijkheid en de beperking daarvan is beschreven in artikel 11 van de algemene voorwaarden.

14IT is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het nakomen van schriftelijke instructies van de Gebruiker indien deze instructies in strijd zijn met de AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 11 - Slotbepaling

Alleen schriftelijke wijzigingen op deze Overeenkomst zijn geldig.

Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen de Partijen.