

# GEBRUIKERS OVEREENKOMST



Versie: 7 Oktober 2023

## Partijen

14IT, gevestigd te Nieuw-Vennep aan de Flierveld 8 met KvK-nummer 91437628 (hierna **14IT**)

en

De gebruiker hierna de **Gebruiker**.

14IT en de Gebruiker hierna samen **Partijen**.

## Achtergrond

1. 14IT heeft de software VeloDS ontwikkeld, waarmee wielerteams gemanaged kunnen worden (de **Software**).
2. 14IT biedt via Software-as-a-Service (**SaaS**) de Software aan. Dit betekent dat 14IT de Gebruiker via het internet toegang biedt tot de Software.
3. De Gebruiker wil via SaaS gebruik maken van de Software. 14IT wil de Gebruiker deze mogelijkheid bieden onder de in deze overeenkomst (de **Overeenkomst**) genoemde voorwaarden.

## Overeenkomst

### Artikel 1 - Toestemming gebruik van de Software

1. 14IT geeft de Gebruiker toestemming gebruik te maken van de Software. Deze toestemming is niet-exclusief en niet overdraagbaar.
2. De Gebruiker mag de Software alleen gebruiken voor de planning van wielerteam aanverwante activiteiten. De Gebruiker heeft de voorafgaande toestemming nodig van 14IT als hij de Software voor een ander doel wil gebruiken.
3. De Gebruiker dient zich via 14IT aan te melden. Nadat overeenstemming is bereikt met 14IT krijgt de Gebruiker een hoofdaccount waarmee hij het team kan beheren en de andere accounts kan aanmaken.
4. De Gebruiker mag een onbeperkt aantal persoonlijke leden en staf accounts aanmaken voor natuurlijke personen. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door de natuurlijke personen waarvoor hij een persoonlijk gebruikersaccount heeft aangemaakt.
5. De Gebruiker mag een beperkt aantal accounts markeren als ploegleider of beheerder. Het aantal is beperkt door de overeenkomst met 14IT.
6. De Gebruiker mag een onbeperkt aantal leden toegang geven tot het teamgedeelte van de Software.

### Artikel 2 - Algemene voorwaarden

De aangehechte algemene voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden**) maken deel uit van deze Overeenkomst. De Gebruiker kent de inhoud en heeft vóór ondertekening een kopie van de Algemene Voorwaarden ontvangen.

### Artikel 3 - Prijzen en betaling

1. De Gebruiker betaalt voor het gebruik van de Software de kosten zoals afgesproken met 14IT.
2. 14IT zal de genoemde kosten maandelijks factureren.
  1. Op de eerste dag van de maand stuurt 14IT de Gebruiker per email een factuur voor de kosten van de vorige maand.
  2. Deze factuur bestaat onder andere uit de kosten voor het abonnement en de door 14IT geleverde services.
  3. Een gebruiker met hoogstens de onderstaande rechten wordt beschouwd als een gratis gebruiker waarvoor geen kosten in rekening gebracht worden:
    - a. WebPortal en Mobiele App: Timeline
    - b. WebPortal en Mobiele App: Agenda lezen
    - c. WebPortal en Mobiele App: Bestanden downloaden
    - d. WebPortal en Mobiele App: Accommodatie informatie lezen
    - e. WebPortal en Mobiele App: Wedstrijd informatie lezen
    - f. WebPortal en Mobiele App: Notificaties schrijven en lezen
    - g. WebPortal en Mobiele App: Voorkeuren schrijven en lezen
    - h. WebPortal en Mobiele App: Profiel schrijven en lezen
    - i. WebPortal en Mobiele App: Team wisselen
3. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om een jaarabonnement af te sluiten en abonnementskosten jaarlijks vooruit te betalen. In dit geval ontvangt de Gebruiker korting op de abonnementskosten. Deze korting is uitdrukkelijk alleen van toepassing op de vaste maandelijksse abonnementskosten.
4. 14IT mag jaarlijks een inflatiecorrectie toepassen op haar prijzen.
5. 14IT mag de prijzen wijzigen bij een verlenging van deze Overeenkomst.

### Artikel 4 - Duur, verlenging en einde Overeenkomst

1. De duur van deze Overeenkomst en de opzegtermijn is voor alle type abonnementen hetzelfde:
  - a. Partijen gaan deze Overeenkomst aan voor 12 maanden (1 seizoen).
  - b. Partijen kunnen deze Overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.
2. Partijen kunnen deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen in de volgende gevallen:
  - a. Bij een aanvraag van surseance van betaling door de andere partij;
  - b. Bij verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
  - c. Bij een aanvraag van faillissement door de andere partij;
  - d. Bij faillietverklaring van de andere partij;
  - e. Bij onderbewindstelling, curatele of schuldsanering van de andere partij.

3. Na afloop van het abonnement heeft de Gebruiker geen toegang meer tot de data.
4. De data van de Gebruiker wordt na 120 dagen na afloop van het abonnement verwijderd.

## Artikel 5 - Verplichtingen 14IT

1. De Partijen zullen een Service Level Agreement aangaan. De Partijen maken hierin afspraken over de ondersteuning die 14IT zal verlenen bij gebruik van de Software. De Partijen zullen ook de service levels vastleggen voor het onderhoud dat 14IT zal verrichten. De Service Level Agreement is na ondertekening een onderdeel van deze Overeenkomst.
2. 14IT kan de Software updaten voor onderhoud aan de Software of om de Software te verbeteren. Partijen verstaan onder 'update': het herstellen van bekende fouten en het doorvoeren van kleine verbeteringen in de functionaliteit (hierna **Update**). 14IT brengt Gebruiker indien nodig op de hoogte van de Update en de nieuwe of gewijzigde onderdelen van de Software.
3. Als 14IT een nieuwe versie van de Software uitbrengt, biedt hij deze aan de Gebruiker aan. De Partijen verstaan onder 'nieuwe versie': een nieuwe versie van de Software waar veel nieuwe functionaliteiten aan zijn toegevoegd of functionaliteiten zijn veranderd (hierna **Nieuwe Versie**). Als de Gebruiker het aanbod accepteert, gelden de bepalingen uit deze Overeenkomst ook op de Nieuwe Versie van de Software.
4. Als een incident wordt veroorzaakt door een gebrek in de Software dan herstelt 14IT het gebrek kosteloos. Partijen verstaan onder 'gebrek': een fout in de Software waardoor de Software niet functioneert volgens de afspraken uit deze Overeenkomst (hierna **Gebrek**).
5. 14IT kan, tegen een meerprijs waar de Partijen nog afspraken over zullen maken, eventueel de volgende extra services bieden: consultancy, maatwerksoftware ontwikkeling en extra ondersteuning.

## Artikel 6 - Verplichtingen Gebruiker

1. De Gebruiker zal alle informatie en materialen, die 14IT voor de uitvoering van deze Overeenkomst nodig heeft, op tijd geven aan 14IT. 14IT is niet aansprakelijk als hij deze Overeenkomst niet of niet op tijd kan nakomen doordat de Gebruiker de materialen of informatie te laat heeft gegeven.
2. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van de internetverbinding, het interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens de systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van de Software. 14IT is niet verantwoordelijk voor incidenten die te maken hebben met één van de hiervoor genoemde zaken. Als de Gebruiker de Software onverstandig gebruikt en daardoor een incident veroorzaakt, is 14IT daarvoor niet verantwoordelijk. De Gebruiker betaalt de kosten voor het oplossen van een incident waarvoor de Gebruiker verantwoordelijk is.
3. De Gebruiker zal de Software gebruiken volgens de geldende wet- en regelgeving (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)).
4. De Gebruiker mag de Software niet voor iets anders gebruiken dan waarvoor de Software bedoeld is (zoals omschreven in artikel 1, lid 2). 14IT is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door het verkeerde gebruik van de Software door de Gebruiker.

5. De Gebruiker mag niet:
  - a. De Software (proberen te) verhuren, bezwaren, in licentie geven of op een andere manier misbruiken;
  - b. Een afgeleide of concurrerende versie van de Software (proberen te) maken.

### Artikel 7 – Privacy en data

1. De Gebruiker is exclusief eigenaar van alle data die met de Software is verzameld, verwerkt en opgeslagen (hierna de **Data**). 14IT heeft zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker geen toegang tot de Data. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling en zorgt ervoor dat dit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving gebeurt (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)). De Data wordt conform het privacy beleid van 14IT en de toepasselijke wet- en regelgeving opgeslagen en verwerkt.
2. 14IT sluit met de Gebruiker in het kader van de verwerking van persoonsgegevens de bij de Overeenkomst gevoegde verwerkersovereenkomst af, zoals bedoeld in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Artikel 8 - Overdracht

De Partijen mogen de rechten en plichten uit deze Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming niet aan een derde overdragen.

### Artikel 9 - Algemene voorwaarden

De Gebruiker kan zijn algemene voorwaarden van toepassing verklaren op zijn klanten (14IT is niet gebonden aan deze algemene voorwaarden). Als de Algemene Voorwaarden (van 14IT) tegenstrijdig zijn aan die van de Gebruiker, gelden de Algemene Voorwaarden (van 14IT).

### Artikel 10 - Kosten, verzuim

1. De Gebruiker moet alle kosten vergoeden die 14IT maakt om de Gebruiker tot nakoming van deze Overeenkomst te dwingen.
2. Als een bepaalde verplichting niet wordt nagekomen of een bepaalde termijn voor de nakoming van een verplichting verloopt, dan is de Gebruiker automatisch in verzuim. Een ingebrekestelling is niet vereist.

### Artikel 11 - Boetebepaling

De Gebruiker is een boete verschuldigd aan 14IT als hij zich niet houdt aan een bepaling van deze Overeenkomst en dit niet herstelt nadat hem daarvoor een redelijke termijn van 14 dagen is gegeven. Deze boete van €50,00 per dag is direct opeisbaar en geldt vanaf het moment dat de Gebruiker in verzuim is. Daarnaast moet de Gebruiker de schade vergoeden die 14IT heeft opgelopen als gevolg van de schending van deze Overeenkomst door de Gebruiker.

### Artikel 12 - Nietigheid

Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

### Artikel 13 - Slotbepaling

1. Alleen schriftelijke wijzigingen op deze Overeenkomst zijn geldig.
2. Alle bijlagen zijn onderdeel van deze Overeenkomst.
3. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen de Partijen.

### Artikel 14 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

### Artikel 15 - Bevoegde rechter

Rechtbank Noord-Holland.